



Le 4 avril 2024

**Objet : Arrêt de vente des Gommages avec NPN (Numéro de Produit Naturel) de Herbaland
Naturals Inc**

Cher détaillant,

Ci-dessous se trouve un message de Herbaland Naturals Inc. :

Cher client,

J'espère que ce message vous trouve en bonne santé et de bonnes dispositions.

Au cours des derniers mois, Herbaland Naturals Inc. a eu des discussions continues avec Santé Canada, et malheureusement, Santé Canada a pris la décision de suspendre nos licences de produits pendant que nous continuons à travailler avec eux. En conséquence, conformément à l'article 4(3) du Règlement sur les produits de santé naturels, nous vous conseillons de cesser la vente de tous les produits de santé naturels Herbaland, avec effet immédiat.

Nous comprenons que cette situation puisse être inconfortable, et nous apprécions profondément votre compréhension et votre coopération.

Nous vous demandons de la patience alors que nous naviguons dans ce défi ; nous nous engageons à revenir le plus rapidement possible avec des produits répondant à nos normes élevées et à vos attentes.

Merci pour votre soutien continu à Herbaland Naturals Inc. Votre confiance en nous alimente notre mission d'innover et d'améliorer continuellement.

Sincèrement,

Aisha et Musharaf - Co-fondateurs.

L'emballage compostable a créé des problèmes de stabilité du produit pour les gommages gélifiés avec NPN et l'emballage n'offrait pas une protection résistante aux enfants à un niveau conforme aux attentes de Santé Canada. Ces deux problèmes ont contribué à l'ordre d'arrêt de vente.

Veillez noter que Herbaland travaille pour répondre aux normes et attentes les plus élevées. Herbaland et Purity Life sont impatients de vous apporter à nouveau les délicieuses gommages avec NPN de haute qualité dès que possible.



Liste des produits affectés :

PL code	Description	CUP	NPN	Type d'emballage
459124	Kids Vegan D3 + B12 - 90 gmy	813523005441	80119348	Sac compostable
459126	Kids Classic Vitamin C - 60 gmy	813523000538	80078790	Bouteille en plastique
459127	Kids Classic D3 - 60 gmy	813523000569	80066489	Bouteille en plastique
459129	Vegan Collagen Booster / Glowing Beauty - 90 gmy	813523001016	80090622	Sac compostable
459131	Simply Sleep / Sweet Dreams - 90 gmy	813523001269	80093743	Sac compostable
459132	Immune Boost - 90 gmy	813523001375	80078758	Sac compostable
459133	Calm Naturally - 90 gmy	813523002860	80105248	Sac compostable
459137	Calcium Plus - 90 gmy	813523002907	80096991	Sac compostable
459147	Omega 3 for Kids and Adults - 90 gmy	813523000477	80087674	Sac compostable
459152	Kids Calcium Bears - 90 gmy	813523000767	80078531	Sac compostable
459172	Prenatal - 90 gmy	813523003317	80117248	Sac compostable
459175	Vegan D3 + B12 - 90 gmy	813523000361	80071250	Sac compostable
459176	Kids Multivitamin - 90 gmy	813523000484	80078219	Sac compostable
459178	Kids Immune Bears - 90 gmy	813523000507	80078758	Sac compostable
459182	Biotin Beauty - 60 gmy	813523000422	80101367	Sac compostable
459183	Prebiotic Fiber - 60 gmy	813523006127	80109952	Sac compostable
459184	Balanced Flow - 90 gmy	813523005960	80119387	Sac compostable
459186	Ashwagandha - 60 gmy	813523005977	80121764	Sac compostable
459190	Eye Care - 90 gmy	813523000385	80081987	Sac compostable
459192	Kids Omega 3 - 90 gmy	813523000460	80087674	Sac compostable
459197	Multivitamins for Adults - 90 gmy	813523000354	80078219	Sac compostable
459200	Kids Classic Omega 3 - 60 gmy	813523000590	80076466	Bouteille en plastique
459220	Kids Classic Calcium D3 - 60 gmy	813523000545	80066501	Bouteille en plastique
459225	Kids Classic Multivitamin - 60 gmy	813523000583	80066504	Bouteille en plastique
459347	Calm & Chill for Kids - 90 gmy	813523005410	80116248	Sac compostable
459385	Pre-Workout - 12 x 50g	813523001559	80096783	Sac compostable
459700	Iron Plus - 90 gmy	813523001023	80105156	Sac compostable
459705	Mocha Energy - 90 gmy	813523004833	80109135	Sac compostable
459710	Women's Multivitamin - 90 gmy	813523004970	80114540	Sac compostable
459715	Joint Care - 60 gmy	813523006103	80121595	Sac compostable



Nous vous demandons ce qui suit:

1. **VEUILLEZ CESSER IMMÉDIATEMENT TOUTE VENTE OU DISTRIBUTION DES PRODUITS AFFECTÉS.** Veuillez retirer les produits des tablettes du magasin.
2. Veuillez remplir et retourner le coupon de retour des produits rappelés ci-joint, **au plus tard le 18 avril 2024.**
3. S'il vous reste des produits affectés, veuillez suivre les étapes suivantes:
 - Envoyer le coupon de produit à CREDITS@PURITYLIFE.COM, **au plus tard le 18 avril 2024.**
 - Après avoir reçu le coupon, la note de crédit pour les produits sera émis.
 - Après avoir soumis la demande de crédit, altérer et disposer les produits de façon qu'ils ne peuvent pas être revendus.
4. Si vous avez des retours de vos clients pour les produits visés par ce rappel, veuillez suivre les étapes du numéro 3. ci-dessus à tout moment.

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous désirez d'autres renseignements. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre promptitude à collaborer, et nous nous excusons des inconvénients que cette situation aurait pu vous causer.

Sincèrement,

L'Équipe du Service à la clientèle Purity Life