



Le 13 novembre 2023

OBJET: PRODUIT RAPPELÉ – SILVER BITOIC AMOR GEL – GEL POUR PLAIES 42 G

Cher détaillant,

Veuillez noter que American Biotech Labs, LLC procède au rappel du marché canadien six numéros de lot de Armor Gel - gel pour plaies 42 g de la marque Silver Biotics.

Ce rappel est un rappel de type II et est dû à l'absence de la déclaration de risque suivante : « Si les symptômes s'aggravent ou persistent après 7 jours, arrêtez l'utilisation et consultez un professionnel de la santé ». L'étiquette n'indique pas non plus : « Réservé aux adultes ».

Tous les lots répondent toujours aux spécifications et sont définis comme une situation dans laquelle l'utilisation ou l'exposition au produit n'est pas susceptible d'entraîner des conséquences néfastes sur la santé.

Notre dossier de distribution indique que vous avez acheté au moins l'un des numéros de lot suivants de Silver Biotics Armor Gel - gel pour plaies 42 g auprès de Purity Life.

Code Purity Life	Description	Taille	CUP	Numéros de lot / Date d'expiration
700215	Armor Gel – Gel pour Plaies	42g	851213004428	Lot# 21105 Exp 04-2024 Lot# 21263 Exp 09-2024 Lot# 22118 Exp 04-2025 Lot# 22270 Exp 09-2025 Lot# 23011 Exp 01-2026 Lot# 23262 Exp 09-2026





Nous vous demandons ce qui suit:

1. **VEUILLEZ CESSER IMMÉDIATEMENT TOUTE VENTE OU DISTRIBUTION DE CES NUMÉROS DE LOT.** Veuillez retirer les produits des tablettes du magasin.
2. Veuillez remplir et retourner le coupon de retour des produits rappelés ci-joint, **même s'il ne vous reste aucun produit, au plus tard le 27 novembre 2023.**
3. S'il ne vous reste plus de produits, veuillez envoyer le formulaire dûment rempli par courriel à CREDITS@PURITYLIFE.COM.
4. S'il vous reste des produits visés par ce rappel, veuillez suivre les étapes suivantes:
 - Envoyer le coupon de retour à CREDITS@PURITYLIFE.COM, et envoyer une photo comme preuve de destruction **au plus tard le 27 novembre 2023.**
 - Après avoir reçu le coupon, la note de crédit pour les produits sera émise.
 - Après avoir obtenu le crédit, **ALTÉRER, DISPOSER/JETER ET PRENDRE UNE PHOTO COMME PREUVE** pour les produits mentionnés ci-dessus.
5. Si vous avez des retours de vos clients pour les produits visés par ce rappel, veuillez suivre les étapes du numéro 4. ci-dessus à tout moment.

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous désirez d'autres renseignements. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre promptitude à collaborer, et nous nous excusons des inconvénients que cette situation aurait pu vous causer.

Sincèrement,

L'Équipe du Service à la clientèle Purity Life