

Le 19 avril 2023

OBJET: RETRAIT VOLONTAIRE DE PRODUIT – MANITOBA HARVEST Hemp + Matcha
156 g

Cher détaillant,

Nous voulons vous informer que Manitoba Harvest retire volontairement deux numéros de lot de Hemp + Matcha 156 g de la marque Manitoba Harvest en raison d'un erreur d'étiquetage. La quantité de caféine indiquée sur l'emballage avant est incorrecte, elle indique 56 g au lieu de 56 mg.

Il s'agit d'un retrait volontaire au niveau des détaillants/consommateurs.

Code Purity Life	Description	Taille	CUP	Numéros de lot / Meilleur avant
349213	Manitoba Harvest – Hemp + Matcha	156 g	697658201776	230222 / 230223 - 2024 Aug 31





Nous vous demandons ce qui suit:

1. **VEUILLEZ CESSER IMMÉDIATEMENT TOUTE VENTE OU DISTRIBUTION DU NUMÉROS DE LOT MENTIONNES.** Veuillez retirer les produits des tablettes du magasin, rendre illisible /noircir l'UPC avec un marqueur et prendre en photo la preuve de la destruction.
2. Veuillez remplir et retourner le coupon de retour du produit rappelé ci-joint, **même s'il ne vous reste aucun produit, au plus tard le 17 mai 2023.**
3. S'il ne vous reste plus de produits, veuillez numériser le coupon de retour en mentionnant qu'il vous en reste zéro en inventaire et l'acheminer par courriel à CREDITS@PURITYLIFE.COM.
4. S'il vous reste des produits visés par ce rappel, veuillez suivre les étapes suivantes:
 - Envoyer le coupon de retour à CREDITS@PURITYLIFE.COM, **au plus tard le 17 mai 2023.**
 - Après avoir reçu le coupon, la note de crédit pour les produits sera émis.
 - Après avoir obtenu le crédit, altérer et disposer les produits de façon qu'ils ne peuvent pas être revendus.
5. Si vous avez des retours de vos clients pour les produits visés par ce rappel, veuillez suivre les étapes du numéro 4. ci-dessus à tout moment.

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous désirez d'autres renseignements. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre promptitude à collaborer, et nous nous excusons des inconvénients que cette situation aurait pu vous causer.

Sincèrement,

L'Équipe du Service à la clientèle Purity Life