



Le 12 avril 2023

**OBJET: RAPPEL DE PRODUIT – GALERIE AU CHOCOLAT Mini Lapins de Chocolat végane
Pâques 12 x 50 g**

Cher détaillant,

Nous voulons vous informer que Liesse Chocolatier Inc rappelle du marché un numéro de lot de Mini lapins de chocolat végane pâques 12 x 50 g de la marque Galerie au Chocolat en raison d'allergène de lait non déclaré.

Ceci est un rappel de l'ACIA de la Classe II au niveau détaillant. Veuillez lire plus de détails dans le lien ci-dessous.

<https://recalls-rappels.canada.ca/en/alert-recall/liesse-chocolatier-brand-vegan-chocolate-bunnies-recalled-due-undeclared-milk>

Code Purity Life	Description	Taille	CUP	Numéro de lot / Meilleur avant
293632	Galerie au Chocolat - Mini lapins de chocolat pâques	12 x 50 g	063783849013 (unité) 10063783849010 (caisse)	3026 / 2024 JA 02





Nous vous demandons ce qui suit:

1. **VEUILLEZ CESSER IMMÉDIATEMENT TOUTE VENTE OU DISTRIBUTION DU NUMÉRO DE LOT MENTIONNE.** Veuillez retirer les produits des tablettes du magasin et prendre en photo la preuve de la destruction.
2. Veuillez remplir et retourner le coupon de retour du produit rappelé ci-joint, **même s'il ne vous reste aucun produit, au plus tard le 30 avril 2023.**
3. S'il ne vous reste plus de produits, veuillez numériser le coupon de retour en mentionnant qu'il vous en reste zéro en inventaire et l'acheminer par courriel à CREDITS@PURITYLIFE.COM.
4. S'il vous reste des produits visés par ce rappel, veuillez suivre les étapes suivantes:
 - Envoyer le coupon de retour à CREDITS@PURITYLIFE.COM, **au plus tard le 30 avril 2023.**
 - Après avoir reçu le coupon, la note de crédit pour les produits sera émis.
 - Après avoir obtenu le crédit, altérer et disposer les produits de façon qu'ils ne peuvent pas être revendus.
5. Si vous avez des retours de vos clients pour les produits visés par ce rappel, veuillez suivre les étapes du numéro 4. ci-dessus à tout moment.

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous désirez d'autres renseignements. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre promptitude à collaborer, et nous nous excusons des inconvénients que cette situation aurait pu vous causer.

Sincèrement,

L'Équipe du Service à la clientèle Purity Life