

Le 26 juillet 2022

**OBJET: RAPPEL DE PRODUITS - ORGANIC TRADITIONS Amandes au Chocolat Noir 227 g
ET Noisettes au Chocolat noir avec chili 227 g**

Cher détaillant,

Nous voulons vous informer que Advantage Health Matters Inc. rappelle du marché deux numéros de lot de Noisettes au chocolat noir avec chili 227 g et Amandes au chocolat noir 227 g de la marque Organic Traditions.

Veillez noter qu'aucune maladie associée à la consommation de ces produits n'a été signalée. Les produits mentionnés ont récemment été testés pour la présence d'allergènes et ont trouvé des traces de protéines de lactosérum et de lait (Amandes au Chocolat noir) et des protéines de noisettes, de lactosérum et de lait (Noisettes au Chocolat noir avec chili). Ce rappel a été émis en raison du fait que les allergènes trouvés présents n'étaient pas marqués sur l'emballage.

Veillez aussi lire l'avis de rappel attaché d'Advantage Health Matters Inc. pour plus de détails.

Si vous êtes un détaillant, s'il vous plaît afficher l'avis de rappel d'Advantage Health Matters Inc. à un endroit de votre magasin où les clients peuvent facilement le voir.

Code Purity Life	Description	Taille	CUP	Numéros de lot / Meilleur avant
690076	Organic Traditions Noisettes au chocolat noir avec chili	227g	6 27733 00703 0	L211122198 / 02-2023
690280	Organic Traditions Amandes au chocolat noir	227g	6 27733 00705 4	L220111065 / 03-2023





Nous vous demandons ce qui suit:

1. **VEUILLEZ CESSER IMMÉDIATEMENT TOUTE VENTE OU DISTRIBUTION DES NUMÉROS DE LOT MENTIONNES.** Veuillez retirer les produits des tablettes du magasin et les disposer.
2. Veuillez remplir et retourner le coupon de retour des produits rappelés ci-joint, **même s'il ne vous reste aucun produit, au plus tard le 26 aout 2022.**
3. S'il ne vous reste plus de produits, veuillez numériser le formulaire et l'acheminer par courriel à CREDITS@PURITYLIFE.COM.
4. S'il vous reste des produits visés par ce rappel, veuillez suivre les étapes suivantes:
 - Envoyer le coupon de retour à CREDITS@PURITYLIFE.COM, **au plus tard le 26 aout 2022.**
 - Après avoir reçu le coupon, la note de crédit pour les produits sera émis.
 - Après avoir obtenu le crédit, altérer et disposer les produits de façon qu'ils ne peuvent pas être revendus.
5. Si vous avez des retours de vos clients pour les produits visés par ce rappel, veuillez suivre les étapes du numéro 4. ci-dessus à tout moment.

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous désirez d'autres renseignements. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre promptitude à collaborer, et nous nous excusons des inconvénients que cette situation aurait pu vous causer.

Sincèrement,

L'Équipe du Service à la clientèle Purity Life