



RAPPORT DE RESPONSABILITÉ SOCIALE DE L'ENTREPRISE DE PURITY LIFE

2021



Le rapport annuel de Purity Life sur la **responsabilité sociale de l'entreprise** est un outil de transparence : transparence dans les activités de notre entreprise que nous menons de manière responsable sur le plan social, au profit de nos employés et des communautés dans lesquelles ils vivent partout au Canada. Le présent rapport couvre un large éventail d'activités qu'exerce Purity Life en tant qu'employeur pour faire du Canada un meilleur endroit où vivre pour ses employés et tous les Canadiens. Dans le but de maximiser leur incidence collective, les responsabilités sociales de Purity Life sont conçues pour soutenir toutes les parties prenantes de l'entreprise, qui comprennent ses actionnaires, ses employés et ses partenaires commerciaux (courtiers, détaillants et fournisseurs). Nous nous efforçons d'avoir un impact positif sur la société au-delà des seuls intérêts financiers de notre entreprise. Notre engagement à l'égard de la responsabilité sociale de l'entreprise émane de toutes les personnes qui travaillent chez Purity Life et, par conséquent, les mesures que nous prenons pour soutenir la responsabilité sociale sont déterminées par les employés de Purity Life.



FAIRE UNE DIFFÉRENCE DANS LA VIE DE NOS EMPLOYÉS

Chez Purity Life, nous croyons qu'il faut avoir une incidence, non seulement sur les communautés où sont situées nos installations de distribution, mais aussi sur les communautés où vivent nos employés. Nous appuyons tous nos employés dans leur désir de témoigner leur reconnaissance à leurs communautés. Nous nous engageons à créer une différence positive dans la vie de nos employés :

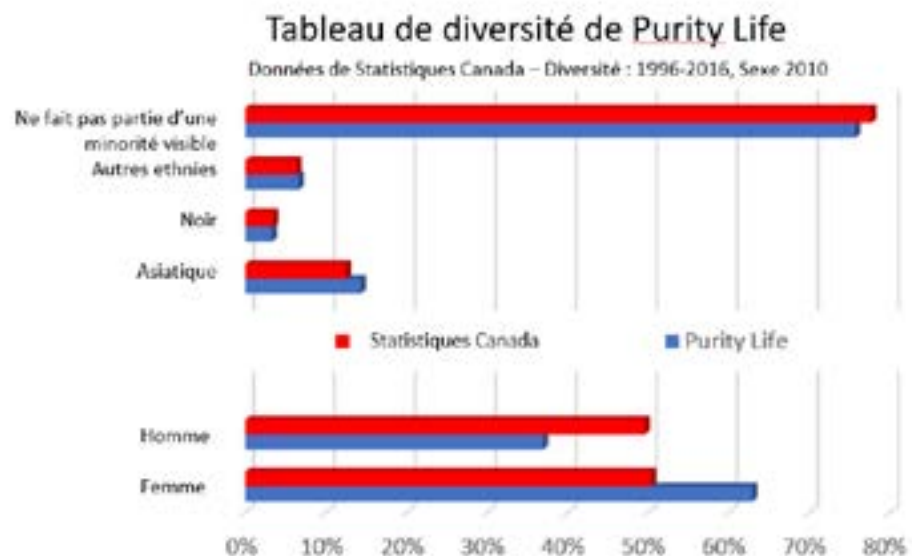
- **Rester en bonne santé** – suppléments gratuits et fruits frais servis tous les jours
- **Rester en forme** – remboursement partiel des frais pour activités physiques
- **Rester naturels** – programme de tarifs préférentiels pour les employés sur les produits de santé naturels que nous distribuons
- **Rester zen** – massothérapie remboursable, soins médicaux virtuels Maple – médecin sur appel à partir d'un téléphone intelligent en seulement 5 minutes, consultations, orientations et ordonnances 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an pour nos employés, et psychothérapie virtuelle Maple – 5 séances gratuites d'une heure pour répondre aux besoins de nos employés en matière de santé mentale
- **Rester en sécurité sur le plan financier** – programme de cotisation égale au REER collectif
- **Rester futés** – fonds d'éducation et apprentissage continu BizLibrary
- **Rester couverts** – avantages sociaux payés par l'employeur à 100 % et programme d'aide aux employés (PAE)
- **Rester à l'abri de la fumée** – environnement et propriété entièrement sans fumée
- **Rester soutenus** – fonds de secours aux employés pour soutenir ceux qui ont besoin d'une aide financière à court terme

DIVERSITÉ ET INCLUSION



Chez Purity Life, la diversité et l'inclusion sont importantes, et tout est mis en œuvre pour veiller à ce que nos politiques en matière d'embauche, d'administration des salaires, de promotion et de mutation soient fondées uniquement sur les exigences du poste, le rendement et les critères connexes. Nous nous engageons à offrir des possibilités égales en matière de formation, de rémunération, de mutation, de promotion et d'autres aspects de l'emploi à tous les candidats qualifiés, indépendamment du sexe, de la race, de la couleur, de la religion, de la nationalité, de l'âge, du handicap, de l'orientation sexuelle ou de toute autre base interdite par la loi. Purity Life reconnaît la valeur d'une main-d'œuvre qui représente les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités partout au Canada.

Chez Purity Life, nous sommes très fiers de la diversité de notre main-d'œuvre - une main-d'œuvre qui correspond étroitement à la diversité que nous observons au Canada.



PROGRAMME DE RETRAITE



Chez Purity Life, nous croyons qu'aider les employés à épargner pour la retraite est une responsabilité importante en tant qu'employeur. Nous offrons un régime enregistré d'épargne-retraite collectif avec contrepartie pour aider les employés à atteindre leurs objectifs de retraite. Les cotisations versées à leur régime, ainsi que les revenus de placement de ces cotisations, croîtront à l'abri de l'impôt, ce qui devrait permettre à chaque employé d'accumuler des économies en vue de sa retraite.

PHILOSOPHIE DE RÉMUNÉRATION

En tant que l'un des principaux employeurs du secteur des produits de santé naturels, Purity Life s'efforce d'offrir un **programme de rémunération concurrentiel** afin de permettre à notre entreprise d'attirer et de conserver des employés très performants. À cette fin, Purity Life évalue tous les emplois à l'aide d'un système d'équité salariale de Gallagher McDowell Associates.

Chaque poste au sein de Purity Life est noté selon un système de points par le biais de la plateforme d'équité salariale et est affiché dans un tableau de classement et d'échelons salariaux

Purity Life participe à plusieurs études de marché pour s'assurer que ses programmes de rémunération sont concurrentiels

Les fiches d'évaluation des postes sont utilisées pour récompenser les employés en fonction de leur rendement, au moyen d'un système de notation A, B, C

LE PROGRAMME DE RÉMUNÉRATION DE PURITY LIFE EST CONÇU POUR RÉALISER CES OBJECTIFS CLÉS :



TRANSPARENCE :

Fournir aux gestionnaires et aux employés un accès aux descriptions de postes, aux fiches d'évaluation, aux échelles de rémunération et aux fourchettes de salaires



SOUPLESSE :

Soutenir une main-d'œuvre diversifiée pour nous adapter aux différences et aux changements dans les exigences professionnelles, le marché du travail et l'économie



COMPÉTITIVITÉ EXTERNE :

Offrir des taux de rémunération comparables à ceux des marchés du travail pertinents



COMPARABILITÉ INTERNE :

Fournir des lignes directrices en matière de rémunération qui garantissent que des emplois similaires soient classés et rémunérés de manière équitable dans toute l'entreprise



RECONNAISSANCE :

Récompenser le rendement par des augmentations de salaire, des primes et des mesures incitatives en fonction du succès de Purity Life. Notre philosophie est que si Purity Life est gagnante, nos employés doivent l'être également par le biais de leur rémunération

DISTRIBUER DES MARQUES LOCALES ET CULTURELLEMENT DIVERSIFIÉES



Purity Life travaille fort pour que sa gamme de produits soit constituée d'une combinaison de marques internationales, nationales et locales, et que la propriété de ces marques représente un large éventail diversifié de la communauté des affaires, tant sur le plan ethnique que sur le plan de la structure du capital social.

Nous voulons soutenir les nouvelles marques novatrices et, pour ce faire, nous nous associons à des organisations en structure d'incubateur qui travaillent avec de nouvelles marques locales et canadiennes afin de les aider à se préparer à la commercialisation.

DURABILITÉ ET RECYCLAGE



L'activité de distribution de Purity Life a une faible incidence sur l'environnement. Nous nous efforçons d'utiliser des matériaux recyclés pour nos emballages d'expédition et nous nous concentrons sur le recyclage des matériaux d'emballage afin de réduire notre impact sur l'environnement.

En 2020, Purity Life a recyclé : 134 tonnes métriques de carton ondulé et 5 040 livres de plastique dans ses trois centres de distribution et son siège social.

PARTAGER AVEC NOS EMPLOYÉS - FONDS DE SECOURS AUX EMPLOYÉS



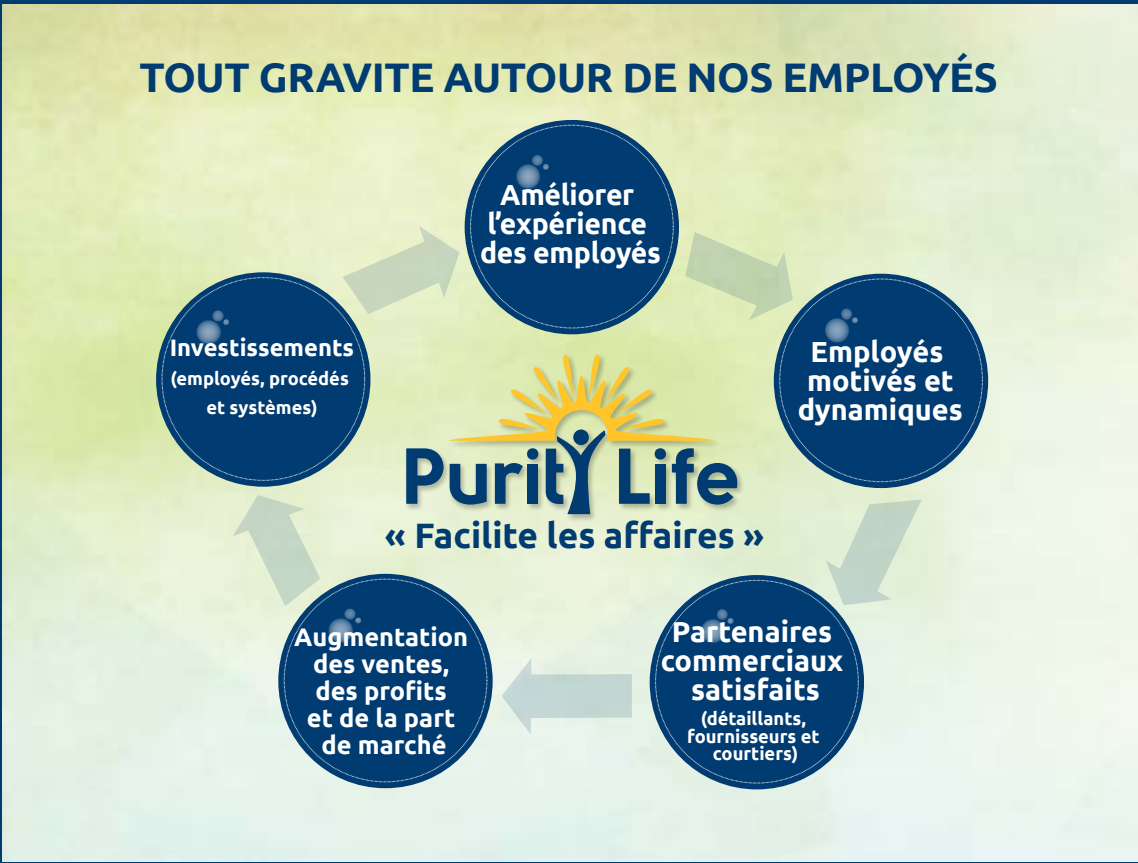
Des maladies graves ou d'autres urgences peuvent survenir dans n'importe quelle famille, rendant ainsi difficile pour un membre de l'équipe de Purity Life de subvenir aux besoins financiers de sa famille. Le fonds de secours aux employés vise à soutenir ceux qui ont besoin d'une aide financière à court terme.

Chaque employé est admissible une seule fois dans sa vie. Purity Life fait un don de contrepartie pour tous les dons des employés d'un maximum de 2 500 \$.



PERFECTIONNEMENT ET MOTIVATION DES EMPLOYÉS

Chez Purity Life, nous croyons que notre succès commence et se termine avec nos employés, et par conséquent, nous travaillons fort pour faire en sorte d'améliorer l'expérience des employés de Purity Life, afin d'avoir des employés motivés et dynamiques. Tout ceci est résumé dans le concept suivant :



Purity Life étudie constamment les moyens d'améliorer l'expérience des employés au sein de son organisation, afin de cultiver continuellement des employés dynamiques et motivés qui rendent tous nos partenaires commerciaux satisfaits de Purity Life.

MESURER LA MOTIVATION DES EMPLOYÉS

Purity Life peut mesurer la motivation des employés grâce à un système appelé OfficeVibe. Ce système de sondage permet à Purity Life de prendre le pouls de la motivation de ses employés en temps réel à l'aide d'un sondage hebdomadaire mené auprès des employés. Grâce à ce système, Purity Life peut mesurer la motivation et l'Employee Net Promoter Score (eNPS), qui est une mesure du niveau de probabilité qu'un employé recommande Purity Life comme un endroit où il est agréable de travailler.



VALEURS D'ENTREPRISE DE PURITY LIFE

Les responsabilités sociales de l'entreprise Purity Life sont guidées par nos valeurs fondamentales. Ces valeurs garantissent que nous travaillons dans un cadre qui guide nos prises de décisions en tant qu'individus chez Purity Life, dans la façon dont nous travaillons les uns avec les autres et avec nos partenaires commerciaux (courtiers, détaillants et fournisseurs). C'est un peu comme le système d'exploitation de Purity Life :

COLLABORATION

Travailler ensemble en partageant des idées et en communiquant pour atteindre un objectif commun

EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Améliorer continuellement notre rendement et nous efforcer d'être les meilleurs dans tout ce que nous faisons en tirant parti de la technologie et de processus améliorés, tout cela pour offrir de meilleurs niveaux de service à nos partenaires commerciaux

RESPECT MUTUEL

Une approche ouverte, positive et authentique de la communication entre tous les employés à tous les niveaux de l'organisation

FAIRE LA DIFFÉRENCE

Créer une différence dans la vie de nos employés et de chacun d'entre nous

INTÉGRITÉ

Se représenter fidèlement en tout temps, se comporter de manière éthique et professionnelle, reconnaître le travail des autres et être responsable de ses actes

TRANSPARENCE

Communiquer de façon honnête et ouverte



POURQUOI PURITY LIFE EXISTE-T-ELLE EN TANT QU'ENTREPRISE?

L'entreprise Purity Life existe parce qu'elle croit que les produits de santé naturels peuvent faire une différence dans la vie des gens. C'est dans cette optique que s'inscrit tout le travail qu'elle effectue avec ses employés et ses partenaires commerciaux.

NOTRE MISSION ET NOTRE VISION

La **vision** de Purity Life est d'être considérée comme le plus grand distributeur de produits naturels au Canada par nos partenaires commerciaux (courtiers, détaillants et fournisseurs).

Notre **mission** est d'améliorer la santé des Canadiens avec l'éventail inégalé et novateur de produits de santé naturels que nous offrons à nos clients.

NOTRE STRATÉGIE

La stratégie que nous utilisons pour réaliser notre vision et notre mission consiste à être une entreprise **flexible en affaires (#EasyToDoBusinessWith)**.

Les objectifs de responsabilité sociale de Purity Life continuent d'être axés sur ses employés, là où elle peut avoir la plus grande incidence. Ces employés peuvent ensuite se rendre dans leur communauté et servir selon les besoins, en fonction du soutien qu'ils reçoivent de Purity Life.

